

# Ответы на вопросы про электронные транспортные накладные

1. Что такое электронная транспортная накладная?
2. Что входит в ЭТрН?
3. Какая информация передается с помощью ЭТрН?
4. Что такое ГИС ЭПД? На каком этапе ЭТрН выгружается в ГИС ЭПД?
5. По каким схемам можно работать с ЭТрН?
6. Кто заполняет ЭТрН?
7. Кто и в какой момент подписывает ЭТрН?
8. Как подписать ЭТрН в ночное время?
9. Какой сертификат электронной подписи нужен?
10. Как водителю получить и установить ПЭП?
11. Можно ли водителю использовать ЭЦП, который получен на сайте Госуслуг, или КЭП для подписания?
12. Планируется ли реализация приложения для водителей?
13. Что делать, если у водителя кнопочный телефон?
14. Что делать, если у водителя нет связи и интернета?
15. Как происходит подписание документа со стороны грузополучателя, если доставка осуществляется на объект, где нет компьютера?
16. Нужно ли дублировать ЭТрН на бумаге?
17. Может ли перевозчик совместно с грузоотправителем заполнять ЭТрН?
18. Может ли перевозчик подписать ЭТрН, если в документе нет подписи водителя?
19. Что такое QR-код?
20. Как сотрудники ГИБДД проверяют ЭТрН, если у них нет интернета?
21. Что показывать водителю сотруднику ГИБДД если сломался телефон, нет интернета?
22. Можно ли вносить корректировки в ЭТрН после подписания и какие данные можно изменять?
23. Что делать, если грузоотправитель допустил ошибку в ЭТрН?
24. Возможно ли оформить черновик ЭТрН за грузоотправителя и отправить документ ему на подпись?
25. Как оформить ЭТрН, когда грузоотправитель выступает и перевозчиком, но перевозит груз, который ему не принадлежит?
26. Можно ли отправлять ЭТрН на согласование перевозчику?
27. Что делать перевозчику, если он подписал документ по ошибке?
28. Что делать перевозчику, если он подписал документ, а позже обнаружил в нем ошибки?
29. Что делать грузополучателю, если он подписал документ по ошибке?
30. Что делать грузополучателю, если он подписал документ, а позже обнаружил в нем ошибки?
31. Что делать грузополучателю, если случайно зафиксировал отказ в приеме груза?
32. Может ли грузополучатель принять ЭТрН, если водитель и перевозчик не подписали документ?
33. Как оформлять ЭТрН, если сдача груза происходит не конечному грузополучателю, а передается для дальнейшей транспортировки железнодорожным транспортом?
34. Груз прибыл к месту погрузки воздушным или железнодорожным транспортом. Можно ли оформить ЭТрН, если груз был принят прямо из вагона или с трапа самолета?

35. Как работать с ЭТрН, если один из участников не резидент РФ?
36. Если в цепочки четыре участника: заказчик, грузоотправитель, перевозчик и грузополучатель, кто первично подписывает ЭТрН?
37. Как оформить ЭТрН при отправке груза на экспорт?
38. Можно ли в одной ЭТрН указать два адреса выгрузки?
39. Что делать, если в процессе доставки груза поменялся адрес доставки?
40. Можно ли оформить одну ЭТрН для нескольких грузополучателей?
41. Как в ЭТрН отразить пересортицу при приемке груза грузополучателем?
42. Есть ли возможность описать груз в ЭТрН? Если есть, какие данные можно указывать?
43. Что делать водителю, если он допустил ошибку в ЭТрН или подписал не тот документ?
44. На приемке выяснилось, что груз пришел не в полном количестве. Как это отразить в документе?
45. Груз принят не полностью или вообще не принят, водитель должен привезти его обратно грузоотправителю. Как сопровождать такой возврат?
46. Может ли водитель оставить комментарии к ЭТрН при приемке и сдаче груза?
47. Может ли водитель уехать с погрузки не дожидаясь подписи перевозчика?
48. Что делать если в дороге произошла перегрузка на другой транспорт или смена водителя?
49. Что будет, если водитель привез груз, но не подписал документ? Как закрыть такие документы?
50. Как оформить ЭТрН, если плеч доставки несколько?
51. Как формируется ЭТрН со складов ответственного хранения? Кто выступает грузоотправителем и как отражается фактический владелец груза?
52. Как формируется ЭТрН, если получатель груза — склад временного хранения?
53. Как организована работа с ЭТрН, если ТМЦ принимают по доверенности (форма М-2)?
54. Как формировать ЭТрН при доставке груза через экспедитора? Как отразить заказчика услуг перевозки?
55. Можно ли оформлять экспедиторскую расписку в сервисе Логистика?
56. Кто создает ЭТрН, если привлекается экспедитор?
57. Нужно ли в ЭТрН отражать экспедитора, есть ли для этого поля?
58. Как выглядит схема, когда один перевозчик или экспедитор нанимает другого перевозчика либо экспедитора?
59. Может ли экспедитор подписать ЭТрН за грузоотправителя?
60. У перевозчика наемный транспорт, как правильно оформить ЭТрН и кто должен подписывать документ?
61. Если грузоотправитель и грузополучатель — одно и то же юридическое лицо, а перевозчик наемный, нужно ли оформлять ЭТрН?
62. Возможно ли оформление ЭТрН при работе по агентскому договору, когда переход права собственности происходит на складе поставщика, а покупатель сам нанимает перевозчика?
63. Как оформить ЭТрН, если перевозчик, водитель и экспедитор одно юрлицо?
64. В транспортной компании одним номером мобильного телефона пользуются несколько водителей, которые работают посменно. Как быть в таком случае?
65. Как оформить сборный груз, когда в один маршрут входит несколько точек доставки?
66. Как работать по схеме самовывоза товара?
67. Можно ли оформить ЭТрН, если груз перевозится собственным транспортом?
68. В какой момент налоговая видит ЭТрН?
69. В какой момент ГИБДД видит ЭТрН?
70. Возможен ли роуминг ЭТрН между операторами ЭДО?
71. Как долго Контур хранит архив ЭТрН? Есть ли возможность хранить архив на сервере перевозчика?
72. Когда использование ЭТрН станет обязательным?
73. Есть ли решение для 1С? С какими конфигурациями оно совместимо?
74. Поддерживает ли модуль 1С Логистика типовое решение от 1С для работы с ЭТрН?
75. Есть ли решение для SAP?

# 1. Что такое электронная транспортная накладная?

Электронная транспортная накладная (ЭТрН) — один из перевозочных документов, который переведен в электронный вид. Документ подтверждает факт перевозки груза. Работать с ЭТрН в режиме реального времени могут все участники цепочки поставок: грузоотправитель, грузополучатель и перевозчик. Они подписывают ЭТрН квалифицированной электронной подписью (КЭП). Также водители и кладовщики могут использовать простую электронную подпись (ПЭП), чтобы зафиксировать факт приема-передачи груза.

## 2. Что входит в ЭТрН?

ЭТрН состоит из четырех обязательных титулов (разделов). Их подписывают в строгой последовательности от первого к четвертому. Первые два титула подписывают грузоотправитель и перевозчик на погрузке, следующие два — грузополучатель и перевозчик на выгрузке.

- ✓ Первый титул оформляет и подписывает грузоотправитель. Он заполняет информацию о сторонах перевозки, условиях договора, водителе, грузе и сопроводительных документах.
- ✓ Второй титул подписывает перевозчик на приеме груза. На этом этапе он может внести замечания по погрузке.
- ✓ Третий титул подписывает получатель груза. Он заполняет сведения о приеме товара от перевозчика и состоянии груза.
- ✓ Четвертый титул подписывает перевозчик при сдаче груза. Перед подписанием он может внести замечания по выгрузке.

## 3. Какая информация передается с помощью ЭТрН?

Участники перевозки работают с ЭТрН в системах операторов электронных перевозочных документов (ЭПД). Операторы отправляют каждый подписанный титул в государственную информационную систему электронных перевозочных документов (ГИС ЭПД). А Минцифры, ГИБДД, ФНС и Минтранс имеют доступ ко всей информации, которая поступает в ГИС ЭПД:

- ✓ дата и время создания ЭТрН, ее номер
- ✓ участники перевозки, их персональные данные
- ✓ наименование груза, включая сопроводительные документы
- ✓ дата, время приема и выдачи груза;
- ✓ данные о транспортном средстве;
- ✓ стоимость услуг перевозки и другие сведения.

## 4. Что такое ГИС ЭПД? На каком этапе ЭТрН выгружается в ГИС ЭПД?

ГИС ЭПД — это государственная информационная система электронных перевозочных документов. Эта система развернута на стороне Минтранса России и собирает в себе все электронные перевозочные документы России, включая транспортные накладные.

Ее создали для того, чтобы ГИБДД, Минтранс, ФНС могли контролировать процессы перевозки. Каждая ЭТрН передается в ГИС ЭПД вместе с файлом электронной подписи после того, как участник подписывает свой титул КЭП.

## 5. По каким схемам можно работать с ЭТрН?

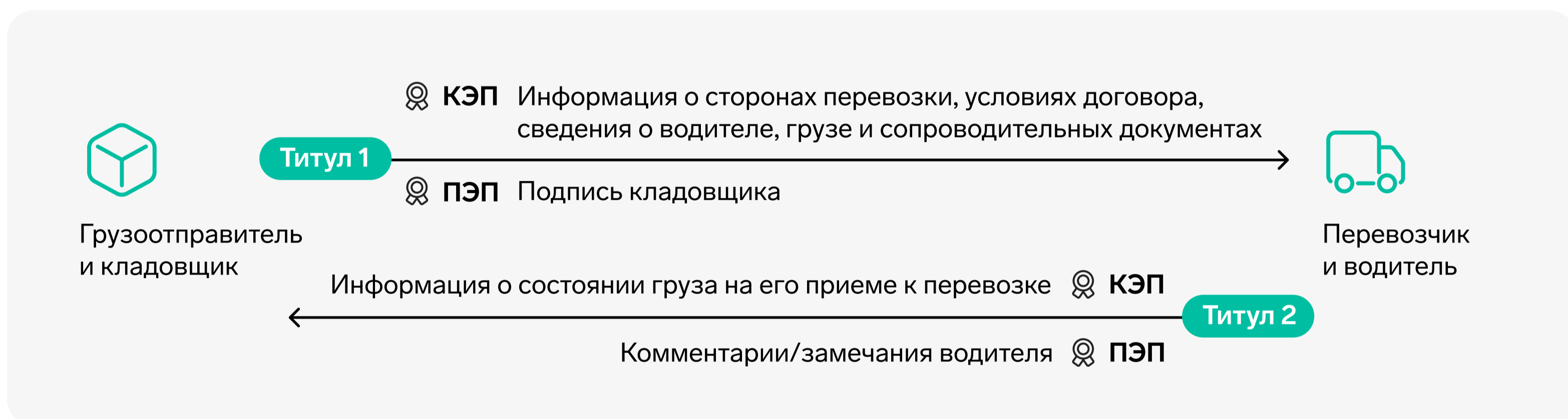
Транспортную накладную оформляют для сопровождения автомобильных грузовых коммерческих перевозок. Если компания перевозит груз собственным транспортом, то документ не создают.

Сценарии, по которым подписывают документ, зависят от оператора ЭПД (провайдера) и настроек сервиса, в котором участники грузоперевозок оформляют ЭТрН.

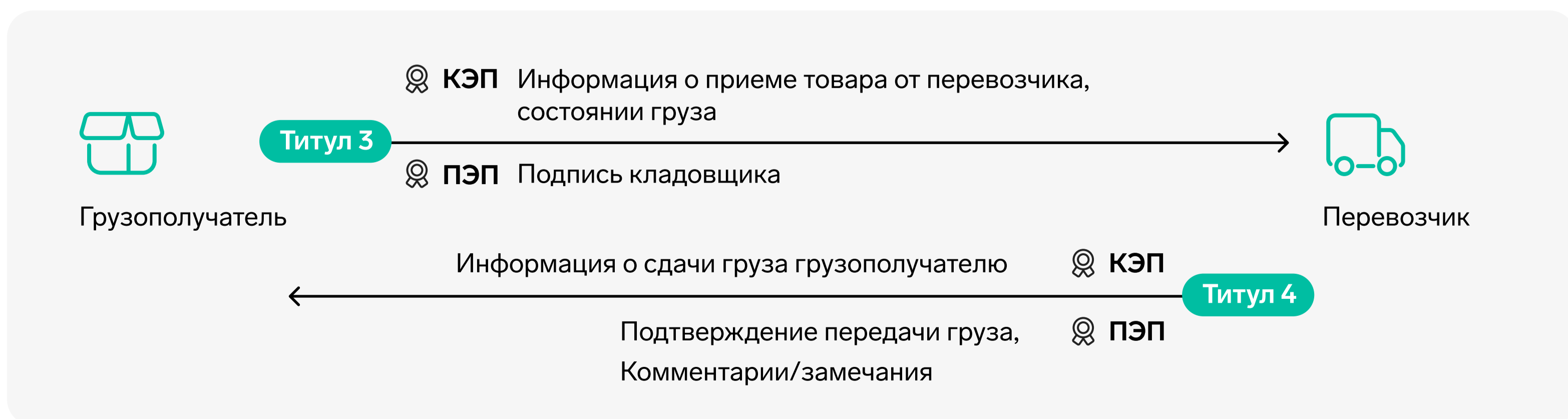
**Самый простой алгоритм такой:**

1. Грузоотправитель создает ЭТрН в учетной системе или веб-интерфейсе, подписывает свой титул квалифицированной электронной подписью (КЭП).
2. Водитель заходит в сервис с планшета или смартфона и подтверждает прием груза простой электронной подписью (ПЭП).
3. ГИС ЭПД передает набор сведений для QR-кода ЭТрН, а Оператор передает QR-код в интерфейс водителя.
4. Перевозчик подписывает электронную накладную КЭП.
5. Грузополучатель принимает груз и подписывает свой раздел документа КЭП.
6. Водитель подтверждает передачу груза ПЭП.
7. Менеджер транспортной компании подписывает титул перевозчика КЭП и завершает документооборот.

**Схема подписания ЭТрН на погрузке:**



**Схема подписания ЭТрН на выгрузке:**



Провайдер передает каждый подписанный титул и КЭП в государственную информационную систему электронных перевозочных документов (ГИС ЭПД). Участники перевозки смогут просматривать и скачивать из сервиса провайдера оригиналы ЭТрН, которые они подписывали.

## 6. Кто заполняет ЭТрН?

Грузоотправитель или Лицо осуществляющее погрузку (склад ответственного хранения, поставщик) действующее по его поручению, заполняет и подписывает ЭТрН при погрузке. Грузополучатель фиксирует сведения по приемке груза. Перевозчик подтверждает прием, сдачу груза и может добавлять в ЭТрН свои замечания и оговорки.

## 7. Кто и в какой момент подписывает ЭТрН?

Электронная транспортная накладная состоит из четырех обязательных файлов обмена (они же титулы или разделы) и четырех опциональных. Все титулы подписывают квалифицированной электронной подписью (КЭП). Кто, на каком этапе подписывает раздел ЭТрН и какую информацию содержит титул, показали в таблице:

Этап	Номер	Кто подписывает	Какие сведения включает
------	-------	-----------------	-------------------------

### Обязательные разделы

Погрузка	1	Грузоотправитель (Лицо осуществляющее погрузку)	О сторонах перевозки, условиях договора, сведения о водителе, грузе и сопроводительных документах
	2	Перевозчик	О приеме груза к перевозке
Выгрузка	3	Грузополучатель	О приеме груза от перевозчика, состоянии груза
	4	Грузополучатель	О сдаче груза грузополучателю

### Необязательные разделы

Фиксация стоимости	5	Перевозчик	О финальной стоимости перевозки
	6	Грузоотправитель	
Переадресация	7	Перевозчик	Об изменении грузополучателя либо его адреса
Эстафета	8	Перевозчик	О смене водителя или транспортного средства

## 8. Как подписать ЭТрН в ночное время?

Есть несколько вариантов подписания:

1. Вручную в веб-интерфейсе или в интеграционном решении.
2. Настроить автоподписание ЭТрН без участия пользователя в модуле 1С Логистика.
3. Настроить автоподписание ЭТрН без участия пользователя с помощью коннектора.

## 9. Какой сертификат электронной подписи нужен?

Все титулы ЭТрН должны быть заверены КЭП ответственного лица. Водители и кладовщики также могут участвовать в документообороте — добавлять замечания и заверять их простой электронной подписью (ПЭП), согласно [п. 110 постановления Правительства № 2116](#).

В [сервисе Логистика](#) можно подписывать титулы с использованием ПЭП и КЭП по двум сценариям сдачи-приемки груза: с предварительным согласованием ЭТрН кладовщиком и водителем и без такового.

## 10. Как водителю получить и установить ПЭП?

Простая электронная подпись (ПЭП) выдается автоматически, по факту регистрации водителя в сервисе. В качестве логина используется номер телефона водителя, в качестве пароля — одноразовая СМС. Действия авторизованного водителя в сервисе, подтверждающие прием и сдачу груза, фиксируются как подпись ПЭП.

## 11. Можно ли водителю использовать ЭЦП, который получен на сайте Госуслуг, или КЭП для подписания?

В сервисе возможна подпись ЭТрН водителем с помощью ПЭП. Использование УНЭП Госключа или мобильного КЭП прорабатывается.

## 12. Планируется ли реализация приложения для водителей?

Приложение находится в разработке. Его запуск планируется во втором квартале 2024 года.

## 13. Что делать, если у водителя кнопочный телефон?

Есть несколько вариантов решения:

1. В местах погрузки и выгрузки обеспечить водителю рабочее место с доступом в интернет
2. Приобрести водителю мобильное устройство с выходом в интернет

## 14. Что делать, если у водителя нет связи и интернета?

Обмен данными сторон производится через сеть интернет. После подписи второго титула, документ и QR-код сохраняются на устройстве водителя. Они будут доступны для просмотра даже при отсутствии интернета.

Также рекомендуем в местах погрузки и выгрузки организовывать для водителей гостевое рабочее место с доступом в интернет. Для этого понадобятся: ПК или планшет и доступ в гостевой Wi-Fi.

## 15. Как происходит подписание документа со стороны грузополучателя, если доставка осуществляется на объект, где нет компьютера?

Специально для такого случая, реализована схема с предварительным согласованием. Кладовщик принимает груз у водителя, каждый из них подписывает документ ПЭП.

Для фиксации факта передачи груза стороны используют мобильные устройства (смартфоны с доступом в интернет). После согласования документ уходит на подпись грузополучателю и перевозчику, которые подписывают документ КЭП в стационарных условиях. Такая подпись может быть реализована и в режиме регламентного задания.

## 16. Нужно ли дублировать ЭТрН на бумаге?

Сотрудники ГИБДД и Ространснадзора имеют возможность проверять электронные накладные с помощью служебных планшетов, дублировать ЭТрН на бумаге не нужно.

## 17. Может ли перевозчик совместно с грузоотправителем заполнять ЭТрН?

ЭТрН формируют так же, как на бумаге. Грузоотправитель заполняет свой титул на основании данных о перевозке груза и сведений о транспортном средстве и водителе, которые предоставил перевозчик.

Перевозчик может прокомментировать данные и добавить замечания.

## 18. Может ли перевозчик подписать ЭТрН, если в документе нет подписи водителя?

Перевозчик может подписать ЭТрН КЭП без участия водителя. Такую возможность необходимо использовать в экстренных ситуациях. Например, когда у водителя сломан телефон или нет доступа к интернету. Подпись ЭТрН без участия водителя несет риски:

- ✓ В документе не указано, что водитель принял груз к перевозке и сдал груз грузополучателю, его ответственность за груз не может быть подтверждена ЭТрН.
- ✓ Если водитель не получил ЭТрН, у него будет отсутствовать соответствующий документу QR-код. При проверке на дороге сотрудники ГИБДД вправе попросить водителя предъявить QR-код ЭТрН или бумажную версию ТрН. А у водителя этих документов не будет, поэтому ТС могут задержать.

## 19. Что такое QR-код?

QR-код содержит зашифрованный набор сведений из ЭТрН: данные о грузоотправителе, перевозчике, грузополучателе, адресе погрузки и выгрузке, а также информацию о грузе, транспортном средстве и водителе. Его формирует ГИС ЭПД:

- ✓ по факту погрузки, переадресовки, смены водителя и ТС — для ЭТрН
- ✓ перед выездом автомобиля — для ЭПЛ

Водитель предъявляет QR-код сотрудниками ГИБДД и Ространснадзора при проверке документов. Бумажная копия при этом не нужна. Требование инспектора предъявить физический документ, вместо электронного, нарушает закон.

Сервис Логистика автоматически сохраняет набор данных по документам и QR-коды на устройстве водителя, что обеспечивает доступ к ним при отсутствии интернета. Для сохранения доступа к документам не рекомендуется выходить из сервиса в течение доставки груза, так как для последующей авторизации потребуется доступ к интернету.

## 20. Как сотрудники ГИБДД проверяют ЭТрН, если у них нет интернета?

У инспекторов ГИБДД есть планшеты со специальным ПО, с помощью которого они могут считывать QR-код. Он визуализирует для инспектора сведения из электронной транспортной накладной. Водитель показывает инспектору QR-код, инспектор считывает его планшетом и на своем экране видит подробную информацию о содержимом ЭТрН. Процедура не требует интернета с обеих сторон.

## 21. Что показывать водителю сотруднику ГИБДД если поломался телефон, либо нет интернета?

Сотрудники ГИБДД могут проверить документ через запрос в ГИС ЭПД. Проверка производится по номеру ТС или ВУ.

## 22. Можно ли вносить корректировки в ЭТрН после подписания и какие данные можно изменять?

Исправления в ЭТрН могут быть инициированы участниками процесса или оператором ГИС ЭПД. Если инициатива исходит от оператора, то исправить документ нужно в течение 5 дней.

ФНС России утвердила формат электронной транспортной накладной [в приказе от 09.12.2021 № ЕД-7-26/1065@](#). В соответствии с форматом, каждый титул состоит из подразделов. Информацию некоторых подразделов (ключевых полей) изменять нельзя:

Титул ЭТрН	Подраздел, в котором нельзя менять данные	Номер таблицы из приложения №1 к приказу ФНС России
Первый — грузоотправителя	Сведения грузоотправителя о передаче груза при приеме груза перевозчиком	<a href="#">Таблица 5.17</a>
Второй — перевозчика	Оговорки и замечания перевозчика при приеме груза	<a href="#">Таблица 7.5</a>
Третий — грузополучателя	Сведения о приеме груза грузополучателем от перевозчика	<a href="#">Таблица 13.5</a>
Четвертый — перевозчика	Оговорки и замечания перевозчика при выдаче груза	<a href="#">Таблица 15.5</a>

## 23. Что делать, если грузоотправитель допустил ошибку в ЭТрН?

Грузоотправитель формирует первый титул, который содержит основную информацию о перевозке, поэтому важно внимательно заполнять данные. Если грузоотправитель допустил ошибку, то решение зависит от того, в каких данных она допущена и успел ли он подписать титул.

- ✓ Если титул еще не подписан квалифицированной электронной подписью (КЭП), его данные можно отредактировать.
- ✓ Если грузоотправитель уже подписал титул КЭП, и ошибка допущена не в ключевых полях, которые нельзя менять, то нужно сформировать исправительный титул и подписать его.
- ✓ Если титул уже подписан КЭП и надо исправить данные в ключевых полях, то изменения внести не получится. Придется перевыпускать ЭТрН. Старую накладную нельзя аннулировать, информация о ней останется в ГИС ЭПД.

## 24. Возможно ли оформить черновик ЭТрН за грузоотправителя и отправить документ ему на подпись?

Да, возможно. Составить документ может кто-то, отличный от подписанта. Например, такой вариант используется при схеме работы со складами временного хранения.

Тогда схема оформления ЭТрН выглядит так:

1. ЭТрН составляет заказчик перевозки
2. Готовый ЭТрН передается на подпись складу временного хранения. Если необходимо, склад временного хранения может внести в документ изменения. Например, указать другое время отгрузки, номер пломбы, вес, состояние груза
3. Склад временного хранения самостоятельно подписывает ЭТрН

## 25. Как оформить ЭТрН, когда грузоотправитель выступает и перевозчиком, но перевозит груз, который ему не принадлежит?

В соответствии с [п.1 ст. 8 Федерального закона №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта»](#), заключение договора перевозки груза подтверждается транспортной накладной. Если грузоотправитель и перевозчик — одно и то же лицо, то договора нет. Для оформления перевозки достаточно путевого листа.

## 26. Можно ли отправлять ЭТрН на согласование перевозчику?

Да, такой сценарий реализован на этапах погрузки и выгрузки. Кладовщик и водитель согласовывают содержание титулов с использованием ПЭП. Вносить замечания и корректировки можно неограниченное число раз. После согласования титула представитель склада и перевозчик подписывают его КЭП.

## 27. Что делать перевозчику, если он подписал документ по ошибке?

Обращайте внимание на проверку документа перед подписанием. Технически нельзя полностью удалить подписанный документ. Его можно аннулировать в [сервисе Логистика](#), но он останется в ГИС ЭПД.

## 28. Что делать перевозчику, если он подписал документ, а позже обнаружил в нем ошибки?

Документ можно исправить, за исключением ключевых полей.

Если перевозчик допустил ошибку в своем титуле (втором или четвертом), то сначала грузоотправитель или грузополучатель должны выпустить исправительный титул (первый или третий), а затем перевозчик сможет исправить свой.

## 29. Что делать грузополучателю, если он подписал документ по ошибке?

Внимательно проверяйте ЭТрН перед подписанием. Технически нельзя полностью удалить подписанный документ. Его можно аннулировать в [сервисе Логистика](#), но он останется в ГИС ЭПД.

## 30. Что делать грузополучателю, если он подписал документ, а позже обнаружил в нем ошибки?

Документ можно исправить за исключением ключевых полей. Чтобы исправить ошибки в других данных, нужно:

1. Сформировать исправительный титул
2. Подписать его
3. Получить в ответ исправительный титул перевозчика (четвертый), если он уже был подписан

## 31. Что делать грузополучателю, если случайно зафиксировал отказ в приеме груза?

Ошибочно зафиксировать отказ в приемке сложно, так как процесс происходит в несколько шагов. В том числе необходимо указать причину отказа в приемке.

Если все-таки ошибочный отказ произошел, то можно:

1. Повторно оформить и подписать ЭТрН всеми участниками процесса
2. Оформить титул переадресации, указать того же грузополучателя и адрес и оформить прием груза корректно

## 32. Может ли грузополучатель принять ЭТрН, если водитель и перевозчик не подписали документ?

Грузополучатель получит ЭТрН для обработки только после подписи документа со стороны грузоотправителя и перевозчика.

## 33. Как оформлять ЭТрН, если сдача груза происходит не конечному грузополучателю, а передается для дальнейшей транспортировки железнодорожным транспортом?

В соответствии с общими правилами, которые описаны в [постановлении Правительства № 2116](#). При наличии договора перевозки подразделение РЖД будет выступать в роли грузоотправителя на данном сегменте перевозки.

## 34. Груз прибыл к месту погрузки воздушным или железнодорожным транспортом. Можно ли оформить ЭТрН, если груз был принят прямо из вагона или с трапа самолета?

Согласно постановлению Правительства № 2116, ЭТрН оформляется только при перевозке груза автомобильным грузовым коммерческим транспортом. При работе с воздушным или железнодорожным транспортом ЭТрН не оформляется.

## 35. Как работать с ЭТрН, если один из участников не резидент РФ?

Есть следующие варианты, как указывать участников ЭТрН:

- ✓ юридическое лицо
- ✓ ИП
- ✓ физическое лицо
- ✓ нерезидент

Можно указать нерезидента в качестве любой из сторон.

## 36. Если в цепочки четыре участника: заказчик, грузоотправитель, перевозчик и грузополучатель, кто первично подписывает ЭТрН?

Первым свой титул подписывает грузоотправитель — лицо, которое загружает товар в транспортное средство. Затем перевозчик (водитель) подписывает парный титул перевозчика на приемке груза. После этого приемка груза к перевозке считается оформленной.

## 37. Как оформить ЭТрН при отправке груза на экспорт?

Если грузополучатель за границей, то оформляют транспортный документ CMR, который используют при международных перевозках грузов автомобильным транспортом в соответствии с «Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов».

## 38. Можно ли в одной ЭТрН указать два адреса выгрузки?

Нет. На каждый адрес выгрузки оформляется отдельная ЭТрН.

## 39. Что делать, если в процессе доставки груза поменялся адрес доставки?

В этом случае необходимо оформить седьмой Титул «Переадресовка». Он оформляется после подписания второго титула ЭТрН перевозчиком, но до приемки груза грузополучателем и подписания третьего титула.

При переадресовке догружать рейс новыми грузовыми местами нельзя. Если такая потребность есть, то стоит оформить отдельную ЭТрН.

## 40. Можно ли оформить одну ЭТрН для нескольких грузополучателей?

Нет. На каждого грузополучателя оформляется отдельная ЭТрН.

## 41. Как в ЭТрН отразить пересортицу при приемке груза грузополучателем?

Грузоотправитель может описать груз в транспортной накладной следующими способами:

- ✓ Сводно, по общему количеству грузовых мест
- ✓ В разрезе грузовых мест
- ✓ В разрезе номенклатуры

Грузополучатель может зафиксировать факт приема груза в титуле грузополучателя на свое усмотрение, указав фактически принятый груз удобным способом. В том числе, есть возможность вместо отсутствующей позиции указать ту, что фактически была принята.

## 42. Есть ли возможность описать груз в ЭТрН? Если есть, какие данные можно указывать?

При оформлении ЭТрН обязательно указывается груз, подлежащий к перевозке. К обязательной информации относятся следующие поля:

- ✓ Наименование груза
- ✓ Вид тары
- ✓ Состояние груза
- ✓ Количество мест
- ✓ Способ упаковки
- ✓ Масса брутто
- ✓ Маркировка
- ✓ Признак опасного груза

## 43. Что делать водителю, если он допустил ошибку в ЭТрН или подписал не тот документ?

Если водитель ошибся, изменить данные или отозвать ПЭП под документом нельзя. Для исправления ситуации, ему необходимо связаться с менеджером перевозчика. У менеджера есть возможность отклонить подписанный водителем на приемке груза ЭТрН, документооборот по ней будет завершен. После грузоотправитель может выпустить новый экземпляр документа.

## 44. На приемке выяснилось, что груз пришел не в полном количестве. Как это отразить в документе?

В титуле грузополучателя можно зафиксировать статус частичной приемки, фактически принятый груз по весу и грузовым местам, а также реквизиты акта приемки-передачи. Принимать товар по номенклатуре, количеству и качеству нужно в рамках договора купли-продажи с оформлением акта.

## 45. Груз принят не полностью или вообще не принят, водитель должен привезти его обратно грузоотправителю. Как сопровождать такой возврат?

В титуле грузополучателя можно зафиксировать статус частичной приемки или отказ в приемке груза, грузополучатель и перевозчик подписывают свои титулы (третий и четвертый). В случае частичной приемки груза, перевозчик по указанию грузоотправителя или грузополучателя оформляет опциональный титул переадресации с новым адресом доставки и грузополучателем.

Новый грузополучатель и перевозчик оформляют прием и сдачу оставшегося груза и подписывают свои третий и четвертый титулы. Грузоотправитель должен оплатить транспортные услуги по договору перевозки с учетом всех особенностей доставки.

## 46. Может ли водитель оставить комментарии к ЭТрН при приемке и сдаче груза?

Водитель может оставить комментарии или замечания в отношении:

- ✓ Фактических даты и времени прибытия, постановки на погрузку, убытия
- ✓ Состояния груза, крепления груза, тары, упаковки, маркировки и опломбирования
- ✓ Массы груза
- ✓ Количества грузовых мест
- ✓ Проведения погрузочных работ.

## 47. Может ли водитель уехать с погрузки не дожидаясь подписи перевозчика?

QR-код формируется после подписи ЭТрН КЭП перевозчика. До этого момента водитель не сможет его предоставить для проверки сотрудникам ГИБДД.

## 48. Что делать если в дороге произошла перегрузка на другой транспорт или смена водителя?

В этом случае перевозчик оформляет опциональный титул эстафеты, в котором фиксирует нового водителя или транспортное средство.

## 49. Что будет, если водитель привез груз, но не подписал документ? Как закрыть такие документы?

Сделать так чтобы водитель подписал накладную. Или перевозчик может оформить опциональный титул эстафеты и передать право подписания ЭТрН новому водителю (нежелательно т.к. не он сдавал груз).

## 50. Как оформить ЭТрН, если плеч доставки несколько?

На каждое плечо доставки оформляют отдельную транспортную накладную.

## 51. Как правильно формировать ЭТрН на складе ответственного хранения? Кто выступает грузоотправителем и как отражается фактический владелец груза?

Накладную подписывает лицо, которое осуществляет погрузку товара в транспортное средство ([п.10 постановления Правительства № 2200](#)). Если склад или поставщик (сценарий самовывоза) действует по поручению грузоотправителя, указывает себя в 8 разделе, а грузоотправителя - в первом.

## 52. Как формируется ЭТрН, если получатель груза — склад временного хранения?

Титул грузополучателя подписывает сторона, которая непосредственно принимает груз. В этом случае, грузополучатель — склад временного хранения.

## 53. Как организована работа с ЭТрН, если ТМЦ принимают по доверенности (форма М-2)?

В нормативных документах по оформлению ЭТрН нет требований по оформлению доверенности по форме М-2.

## 54. Как формировать ЭТрН при доставке груза через экспедитора? Как отразить заказчика услуг перевозки?

При наличии договора транспортной экспедиции в качестве грузоотправителя указывают:

- ✓ Экспедитора, если он принял груз во владение. Заказчика услуг экспедитора вносят в отдельное поле
- ✓ Заказчика услуг экспедитора, если экспедитор не принял груз во владение

Перевозчика всегда указывают реального — того, кто оказывает транспортные услуги. Обратите внимание, что только юридические лица могут заключать договор перевозки. Физлицо не может быть его стороной.

В работе с экспедитором участвуют два договора:

- ✓ Договор по организации перевозки груза между клиентом и экспедитором. Сопровождается оформлением поручения экспедитору и экспедиторской расписки.
- ✓ Договор перевозки между экспедитором и перевозчиком. Сопровождается подписью транспортной накладной.

При отгрузке необходимо зафиксировать передачу груза во владение экспедитору, а затем экспедитор оформляет транспортную накладную в роли грузоотправителя.

Требования по оформлению экспедиторского кейса описаны в [постановлении Правительства № 2116](#).

## 55. Можно ли оформлять экспедиторскую расписку в сервисе Логистика?

Реализация экспедиторской расписки возможна в рамках интеграционных решений.

## 56. Кто создает ЭТрН, если привлекается экспедитор?

Форматом предусмотрена возможность составления ЭТрН от лица любой организации. При этом необходимо указать основание, по которому она является составителем документа.

## 57. Нужно ли в ЭТрН отражать экспедитора, есть ли для этого поля?

Если экспедитор принял груз во владение, он указывается в ЭТрН грузоотправителем. При этом у грузоотправителя необходимо указать признак «Является экспедитором», а также указать Заказчика услуг по организации перевозки

## 58. Как выглядит схема, когда один перевозчик или экспедитор нанимает другого перевозчика либо экспедитора?

Придется оформить столько пар поручений экспедитору и экспедиторских расписок, сколько экспедиторов было включено в схему. В транспортной накладной фиксируются стороны Договора перевозки в соответствии [с пунктом 102 постановления Правительства № 2116](#).

## 59. Может ли экспедитор подписать ЭТрН за грузоотправителя?

В [пункте 102 постановления Правительства № 2116](#) о такой возможности не сказано. Для того, чтобы экспедитор подписывал документ в качестве грузоотправителя, ему нужно вступить во владение грузом. Во всех других случаях транспортную накладную за экспедитора подписывает лицо, которое отгружает груз.

## 60. У перевозчика наемный транспорт, как правильно оформить ЭТрН и кто должен подписывать документ?

Если экспедитор не принял груз во владение, в соответствии [с пунктом 102 постановления Правительства № 2116](#) ЭТрН заполняют:

- ✓ Заказчик услуг по организации перевозки груза (клиент экспедитора) подписывает титул грузополучателя.
- ✓ Фактический перевозчик подписывает титул перевозчика.
- ✓ Фактический грузополучатель подписывает титул грузополучателя.

## 61. Если грузоотправитель и грузополучатель — одно и то же юридическое лицо, а перевозчик наемный, нужно ли оформлять ЭТрН?

Если перевозка груза осуществляется по договору перевозки с привлечением автомобильного грузового коммерческого транспорта, то нужно оформлять транспортную накладную. Это требование распространяется на случай, когда отправитель и получатель груза — одна и та же компания.

## **62. Возможно ли оформление ЭТрН при работе по агентскому договору, когда переход права собственности происходит на складе поставщика, а покупатель сам нанимает перевозчика?**

Если покупатель сам нанимает перевозчика, то реализуется сценарий самовывоза. Покупатель по договору перевозки выступает в роли Грузоотправителя и Грузополучателя, если выгрузка происходит на его складе. Поскольку лицом, непосредственно отгружающим груз, выступает поставщик, он и должен подписать титул грузоотправителя. При этом, Поставщик указывается в 8 разделе в качестве лица, которое осуществляет погрузку груза.

Обязанность оформления ЭТрН может быть закреплена одним из договоров между Поставщиком и Покупателем, например, договором купли-продажи.

## **63. Как оформить ЭТрН, если перевозчик, водитель и экспедитор одно юрлицо?**

Если экспедитор принял груз во владение, и перевозка производится транспортом экспедитора, оформлять транспортную накладную не требуется. В соответствии с п.1 ст.8 Устава автомобильного транспорта, «Заключение договора перевозки груза подтверждается транспортной накладной». Т.о. в отсутствии Договора, для оформления перевозки достаточно Путевого листа.

## **64. В транспортной компании одним номером мобильного телефона пользуются несколько водителей, которые работают посменно. Как быть в таком случае?**

Разные водители не могут пользоваться одним номером телефона. Транспортная компания присваивает каждому водителю отдельный номер на Госуслугах или через мобильного оператора. Также новый водитель может самостоятельно изменить номер в [сервисе Логистика](#).

Можно использовать один телефон с несколькими сим-картами, которые оформлены на разных водителей.

## **65. Как оформить сборный груз, когда в один маршрут входит несколько точек доставки?**

Если транспортное средство развозит грузы по точкам доставки, то на каждую точку надо оформлять отдельную ЭТрН.

Если транспортное средство перевозит грузы от нескольких заказчиков, но при этом следует от одного грузоотправителя к одному грузополучателю (магистральное плечо сборной доставки), то оформляют одну накладную, в которой указывают грузы разных заказчиков.

## **66. Как работать по схеме самовывоза товара?**

Транспортную накладную оформляют для сопровождения автомобильных грузовых коммерческих перевозок. Если организация перевозит груз собственным транспортом, то документ не создают.

Если Покупатель привлекает транспортную компанию для перевозки груза, то ЭТрН оформляют по следующей схеме.

Лицо, которое осуществляет погрузку груза в транспортное средство, создает ЭТрН и подписывает титул грузоотправителя. Составителем транспортной накладной может быть и другое лицо, например, Покупатель

В документе указывают:

- ✓ продавца — лицо, которое отгружает товар
- ✓ грузоотправителя — лицо которое является заказчиком перевозки
- ✓ перевозчика — фактического перевозчика
- ✓ грузополучателя — фактического грузополучателя

При самовывозе Покупатель является Заказчиком перевозки и выступает Грузоотправителем и Грузополучателем одновременно.

## 67. Можно ли оформить ЭТрН, если груз перевозится собственным транспортом?

ЭТрН оформляют для сопровождения автомобильных грузовых коммерческих перевозок. Если компания перевозит груз собственным транспортом, то документ не создают.

## 68. В какой момент налоговая видит ЭТрН?

ФНС интересуют документы только по завершенной перевозке, когда подписан последний титул перевозчика о сдаче груза. Также налоговой может быть интересен опциональный титул стоимости грузоотправителя, так как на его основании делают проводки по бухучету.

ФНС может потребовать документ у организации напрямую. Пока налоговая принимает накладную на бумаге или в формате pdf-файла с синим штампом провайдера.

## 69. В какой момент ГИБДД видит ЭТрН?

Данные по документу в виде QR-кода и по прямому доступу в ГИС обновляются после подписи КЭПом:

1. Титула перевозчика на приемке груза
2. Титула переадресации, в том числе после частичной приемки
3. Титула эстафеты

## 70. Возможен ли роуминг ЭТрН между операторами ЭДО?

Запуск роумингового обмена ожидается во 2 квартале 2024 года, сейчас идет тестирование и отладка технологии с ключевыми провайдерами. До момента продуктивного запуска, все участники перевозки для обмена ЭТрН должны быть подключены к одному оператору.

## **71. Как долго Контур хранит архив ЭТрН? Есть ли возможность хранить архив на сервере перевозчика?**

По текущему законодательству архив документов хранится 5 лет. В сервисе Логистика реализован механизм выгрузки архива документов на сервер клиента.

## **72. Когда использование ЭТрН станет обязательным?**

Ожидается, что в 2023 году российские участники рынка будут использовать электронные транспортные накладные на добровольной основе. В 2024 году будет вводиться отраслевой императив.

## **73. Есть ли решение для 1С? С какими конфигурациями оно совместимо?**

Мы разработали модуль для 1С сервиса Логистика. Это подсистема, которую можно добавить в конфигурацию базы данных непосредственно или в виде расширения.

Модуль предназначен для работы с электронными перевозочными документами. Информацию о совместимости решения с конфигурациями 1С можно посмотреть [в справке](#).

## **74. Поддерживает ли модуль 1С Логистика типовое решение от 1С для работы с ЭТрН?**

Да, модуль реализован и поддерживает типовое решение для работы с ЭТрН от фирмы «1С».

## **75. Есть ли решение для SAP?**

У нас есть расширение для системы SAP ERP — допмодуль для Контур.ERP Диадок. Работать с ЭТрН в нем можно с помощью отдельного журнала документов.